



ПРАВИЛА МОДЕРИРОВАНИЯ

- 1] Функция модератора чата – создание в чате максимально комфортных условий для общения пользователей.
- 2] Модератор участвует в общении участников, поддерживает беседу.
- 3] Недопустимо использовать назидательный тон. Чат - не только место для размещения информации, но также место для непрерывного общения участников.
- 4] В случае «тишины» в группе в течение дня модератор инициируют активность: создает опросы, просит поставить лайки под постами, например, под постом о своем направлении.
- 5] Модератор отслеживает и удаляет публикации, несоответствующие правилам чата.
- 6] Если беседа перерастает во флуд (малосодержательные и нетематические сообщения, занимающие большие объёмы) останавливает ее своей публикацией: опрос, дублирование важной информации.
- 7] При необходимости модератор пресекает конфликты и грубости в чате.
- 8] Публикации модератора (кроме поддерживающих беседу) должны сопровождаться картинкой для привлечения внимания среди всех сообщений. На картинках должны располагаться:
 - ✓ логотип и название мероприятия;
 - ✓ название-тематика поста (например: График дня, Внимание, Не пропустите, Открыт сбор заявок...);
 - ✓ дедлайны, о которых упоминается в самой публикации;
 - ✓ тематическая картинка.